

Plaanilise ravi järjekorra pidamise reeglid

OÜ Hambalaser osutab raviteenuseid lähtudes Haigekassaga sõlmitud Lepingu mahust ja tingimustest.

Plaaniline abi on raviteenus, mille edasilükkamine teatud aja jooksul ei põhjusta abivajaja seisundi halvenemist ega mõjuta hilisemat prognoosi, k.a. teatud kindla aja tagant korduvad perioodilised ravikuurid.

Vältimatu abi on raviteenus, mida osutatakse olukorras, kus abi edasilükkamine või selle andmata jätmine võib põhjustada abivajaja surma või püsiva tervisekahjustuse. Vältimatu abi hambaravis: abstsessi avamine või hamba/juure ekstraktsioon.

Järjekorda registreerimine

Tervishoiuasutus peab järjekorda paberil ja elektroonselt.

Vastuvõtule saab registreerida igal tööpäeval:

telefoni teel 6611105

suuliselt koha peal Vabaõhumuuseumi tee 2a

Järjekorda registreerimisel fikseeritakse:

patsiendi ees- ja perekonnanimi;

isikukood (puudumisel sünniaeg);

patsiendi elukohajärgse haigekassa piirkondliku osakonna kood;

ravijärjekorda registreerimise kuupäev;

planeeritav vastuvõtu aeg;

patsiendi kontaktandmed;

märke ravijärjekorda panemise põhjuse kohta

Patsiendile teatatakse telefoni teel vastuvõtu kuupäev, kellaaeg, vastu võtva arsti nimi ja vastuvõtu koht. Plaanilise ravi korras vastuvõtule registreerimisel pakutakse patsiendile järjekorras esimest vaba vastuvõtuaega. Selle patsiendile mittesobimise korral antakse patsiendile võimalus valida sobiv aeg esimesele ajale järgnevate vabade aegade hulgast. Patsiendi hilinemisel vastuvõtule võib ta kaotada õiguse saada vastuvõtule samal päeval. Patsiendile määratakse uus järjekorras esimene vaba vastuvõtuaeg.

Vastuvõtule pääsemise ooteajad

krooniline pulpiit: 1 nädal

lihtkaaries ja krooniline periodontiit: 2 kuud

ortodontia diagnooside korral 6 kuud

Vältimatut abi osutatakse väljaspool plaanilise ravi järjekorda.

.....
Otsus: kaebus oli osaliselt/täielikult põhjendatud/põhjendamatu.

.....
.....
.....